

Министерство образования и науки Челябинской области

ГБПОУ «Троицкий педагогический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

код, профессия/специальность 42.02.02 Преподавание в начальных классах

Троицк, 2021

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

42.02.02. Преподавание в начальных классах

**Председатель цикловой
модульной комиссии
Звягина А.И./ _____**

**Заместитель директора по
учебной работе
Филатова И.В./ _____**

**Составитель (автор):
Милогородская А.А.
преподаватель**

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ) примерной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавания в начальных классах

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.4, ОК 6, ПК 2.1, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.4, ПК 3.5

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК3, ОК.4 ОК 6 ПК.2.1 ПК.3.5 ПК.3.2 ПК.3.4, ПК.3.5	<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; – определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – применять современную научную 	<ul style="list-style-type: none"> – цели, функции, виды и уровни общения; – психологических основ деятельности коллектива; – психологических особенностей личности; – основ проектной деятельности; – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей, обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания, обучающихся в условиях инклюзивного образования; – роли и ролевые ожидания в общении; – законы развития личности и

	<p>профессиональную терминологию;</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности психофизического развития, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; – виды социальных взаимодействий; – закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; – механизмы взаимопонимания в общении; – основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; – этические принципы общения; – сущность гражданскопатриотической позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционноразвивающего обучения – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями
--	---	---

		здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; – использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;
--	--	---

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия/ практическая подготовка	23/6
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	*
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	6
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 02 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
ОГСЭ. 02 «Психология общения»		54 48(23)
Тема 1.1 Сущность функции и структура общения	Содержание учебного материала	4
	1. Характеристика понятия общения. Виды потребностей в общении.	
	2. Структура общения. Функции общения.	
	Практическое занятие/практическая подготовка	2
1. Выявление потребностей в общении по тесту-опроснику. Составление интерпретации.		
Тема 1.2. Виды и формы делового общения	Содержание учебного материала	2
	1. Сущность и виды делового общения.	
	2. Функции делового общения. Культура делового общения.	
	Самостоятельная работа обучающихся	1
Составление таблицы «Виды общения»		
Тема 1.3. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	3
	1. Характеристика коммуникаций. Управление вниманием.	
	Практическое занятие/практическая подготовка	1
	1. Определение специфики коммуникативного процесса между людьми	
	Самостоятельная работа обучающихся	1
1. Подготовка сообщения «виды общения у животных»		
Тема 1.4 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	4
	1. Особенности взаимодействия людей в общении	
	2. Характеристика теорий поведения. Трансактная теория Э.Берна	
	Практическое занятие/практическая подготовка	2
	1. Определение соотношения родителя, ребенка, взрослого в личности по методике Э.Берна. Составление интерпретации	
Тема 1.5 Перцептивная	Содержание учебного материала	4
	1. Особенности восприятия людьми друг друга. Первое впечатление.	

сторона общения	2.	Длительно общение. Механизмы восприятия и взаимопонимания.	1
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения «Барьеры в общении»		
Тема 1.6. Стили общения	Содержание учебного материала		1
	1.	Ритуальное общение. Манипулятивное общение	
	2.	Гуманистическое общение. Механизмы воздействия на партнера	
Тема 1.7. Педагогическое общение	Содержание учебного материала		2
	1.	Формы общения между педагогом и обучающимся. Функций педагогического общения	
	Практическое занятие/практическая подготовка		1
	3.	Диагностика стилей педагогического общения	
	Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование вопроса «Модели педагогического общения»		1
Раздел 2. Невербальные средства общения			14(8)
Тема 2.1. Кинесические особенности общения	Содержание учебного материала		6
	1.	Классификация и особенности основных жестов.	
	2.	Характеристика жестов и поз. Межнациональные различия жестов.	
	Практическое занятие/практическая подготовка		4
1.	Определение техник активного слушания, техник налаживания контакта, активных методов повышения коммуникативной компетентности		
Тема 2.2. Проксеметрические особенности общения	Содержание учебного материала		4
	1.	Пространственное расположение собеседников и дистанция между ними	
	2.	Взаимоотношения партнеров во времени. Стол переговоров.	
	Практическое занятие/практическая подготовка		2
1.	Диагностика стратегии в процессе взаимодействия		
Тема 2.3. Паралингвистические особенности	Содержание учебного материала		4
	1.	Эмоциональная выразительность речи	
	2.	Характеристика удачного и неудачного голоса	
	Практическое занятие/практическая подготовка		2
1.	Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей, механизмов взаимопонимания в общении		
Раздел 3. Оптимизация			14(9)

процесса общения		
Тема 2.1. Этические принципы общения	Практическое занятие/практическая подготовка	
	1.	Анализ ситуация по определению этики и культуры педагогического общения, этических принципов общения
	2.	Исследование нравственной культуры личности обучающихся
	3	Составление этического кодекса учителя
Тема 2.2. Конфликты: причины. динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала	
	1.	Понятие конфликта.
	2.	Причина конфликта.
	3.	Динамика конфликта.
	4.	Классификация и характеристика конфликтов.
	5.	Типы поведения в конфликте.
	Практическое занятие/практическая подготовка	
	1	Анализ конфликтных ситуаций. Выявление причин конфликтов в общении.
	2	Определение уровня конфликтности личности, способов реагирования в конфликте, технологий разрешения конфликтов в группе сверстников
	Самостоятельная работа обучающихся	
	1. Конспектирование вопроса: Стадии протекания конфликта, его динамика 2. Составление презентации «Способы разрешения конфликтов»	
		3
		11
		6
		2

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны ОГСЭ.02 «Психология общения» быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет «Психологии и специальной психологии».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- флип-чарт;
- информационный стенд с демонстрационной системой;
- контрольно-измерительные материалы на электронных носителях;

Технические средства обучения:

- компьютерная техника,
- мультимедийное оборудование.
- интерактивный стол ProjectTouch

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания Основные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://urait.ru/bcode/469549/p.2>
2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — Текст : непосредственный. Б83ISBN 978-5-534-00753-4"
3. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.С. Садовская, В.А. Ремизов.—2 - е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2020.— 169с.— (Профессиональное образование).—Текст :непосредственный. С14ISBNx978-5-534-07046-0"

Информационные ресурсы:

1. Садовская В.С. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2020. (ЭБС)
2. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум. / Отв. ред. Бороздина Г.В. –М.: Юрайт, 2020. (ЭБС)
3. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд-во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.

Интернет-ресурсы(ИР)

1. Образовательная платформы Юрайт urait.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; – общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей, обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных 	<p>Характеристики демонстрируемых умений</p> <p>оценка «5» - умение применять теоретические знания при выполнении практического задания;</p> <p>оценка «4» - умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно давать аргументацию теоретических знаний при выполнении практического задания;</p> <p>оценка «3» - не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания;</p> <p>оценка «2» - не умение применять теоретические знания при выполнении практического задания</p> <hr/> <p>Планирование профессиональной деятельности учителя начальных классов с учетом техник и приемов эффективного общения, прогнозирование результатов применения различных техник и приемов эффективного общения в профессиональной педагогической деятельности, предвидение возможных трудностей в профессиональном общении, осуществление воспитательнообразовательного процесса с учетом техник и приемов эффективного общения; моделирование педагогических ситуаций с применением техник и приемов эффективного общения</p> <p>Организация педагогического процесса с использованием</p>	<p>практические занятия</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос практические занятия – творческий проект – тестирование

<p>классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания, обучающихся в условиях инклюзивного образования; – роли и ролевые ожидания в общении; – законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; – особенности психофизического развития, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; – виды социальных взаимодействий; – закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; – механизмы взаимопонимания в общении; – основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; – этические принципы общения; <p>- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих</p>	<p>приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения;</p> <hr/> <p>Характеристики демонстрируемых знаний при устном опросе, контрольной работе</p> <p>оценка«5» - полное и глубокое знание изученного вопроса, знание понятийного аппарата, умение применять теоретические знания при выполнении практического задания;</p> <p>оценка«4» - полное знание изученного материала, умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно аргументировать теоретические знания при выполнении практического задания.</p> <p>оценка«3» - поверхностное знание изученной темы, не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания.</p> <p>оценка«2» - существенные проблемы в содержании теоретического материала, не умение применять теоретические знания при выполнении практического задания</p> <hr/> <p>Представление об общении и деятельности в педагогическом процессе, их взаимосвязи; раскрытие структуры общения, понимание сущности деятельности, взаимосвязи общения и деятельности в педагогическом процессе</p> <hr/> <p>Формулировка целей, функций общения, раскрытие видов и уровней общения; изложение основных подходов к понятию общения в отечественной и зарубежной</p>	
---	---	--

<p>ценностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> – значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; – использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей, обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические 	<p>психологии;</p> <p>Формулировка понятия «роли» и «ролевых ожиданиях» в общении; раскрытие содержания «роли» и «ролевых ожиданий» в общении</p>	
	<p>Раскрытие содержания общения как социального взаимодействия, изложение сущности теорий и видов социальных взаимодействий в отечественной и зарубежной психологии</p>	
	<p>Раскрытие содержания механизмов взаимопонимания в общении, использование социальной перцепции в общении; понимание механизмов социальной перцепции в общении и построение профессиональной деятельности с учетом механизмов взаимопонимания</p>	
	<p>Изложение основных техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, раскрытие специфики общения и использование в профессиональной деятельности техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения</p>	
	<p>Формулировка этических принципов общения; построение профессиональной деятельности учителя физической культуры на основе этических принципов общения</p>	

<p>закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования;</p>	<p>Изложение теоретических основ (источников, причин, видов и способов разрешения) психологии конфликта, формулировка понятия «конфликт», раскрытие специфики разрешения конфликтов в профессиональной деятельности</p>	
--	---	--